

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района»

23.06.2017г.

р.п. Вача

№1

Присутствовали:

Председатель:

Каракин Евгений Алексеевич заместитель главы администрации Вачского муниципального района Нижегородской области

Заместитель председателя:

Верещак Мария Александровна начальник управления Пенсионного Фонда России по Вачскому району Нижегородской области

Секретарь:

Дубкова Мария Александровна заведующий отделением срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Вачского района»

Члены:

Хомутов Евгений Александрович председатель Вачского районного Совета ветеранов войны и труда и правоохранительных органов

Есин Василий Иванович председатель общества инвалидов Вачского района

Трошин Геннадий Петрович депутат Земского Собрания Вачского муниципального района, пенсионер.

Приглашенные лица:

Трифорова Светлана Геннадьевна директор ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района»;

Серова Ольга Владимировна- заместитель директора государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управления социальной защиты населения Вачского района»

1. Изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг

С.Г. Трифорова

В соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг в ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района» проведено анкетирование получателей социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому. А именно изучались: открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения социальных услуг, компетентность работников учреждения и удовлетворенность качеством услуг.

Дана оценка предоставления информации о поставщике социальных услуг посредством размещения информации на стендах учреждения.

Решили:

1. Принять к сведению информацию.

2. Обсуждение итогов анкетирования получателей социальных услуг.

С.Г. Трифонова

Обсуждение итогов проведения опроса качества социальных услуг, оказываемых Учреждением населению.

Результаты опроса показали высокую степень удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

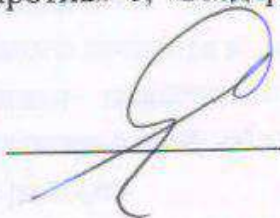
Решили:

1. Принять результаты опроса получателей социальных услуг в соответствии с показателями социальных услуг.

2. Дать положительную оценку качества услуг, предоставляемых ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района»;

Голосовали: «за»- 5 чел., «против»-0, «воздержались»-0.

Председатель
Общественного совета



Е.А. Каракин

Секретарь
Общественного совета



М.Н. Дубкова